

	<h1 style="color: blue;">MANUALE DELLA QUALITÀ</h1>	Versione	Data	Pag.
		H	07/01/2010	1/1

5.3 POLITICA PER LA QUALITÀ

Produciamo particolari di sicurezza per i clienti più prestigiosi del settore automobilistico e consideriamo la Qualità come il principale fattore di successo nella competizione con la concorrenza più qualificata.

Per queste ragioni è in atto un programma di miglioramento continuo della Qualità, dei costi e della tecnologia aziendale, con il quale intendiamo perseguire i seguenti obiettivi:

- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- processi più efficaci ed efficienti: riduzione degli scarti (*interni/esterni*) e dei costi di produzione (*costi della non qualità*);
- massima soddisfazione dei nostri Clienti (*interni/esterni*).


Per perseguire questi obiettivi intendiamo:

- differenziarci dando un prodotto ed un servizio diverso e migliore della concorrenza, mettendo costantemente in discussione il nostro modo di agire, cercando di anticipare gli eventi nel nostro settore, conducendo una costante attività di ricerca e sperimentazione e discutendone i risultati con i clienti stessi;
- assicurare il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i collaboratori per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, sviluppandone le relative competenze;
- puntare alla migliore valorizzazione, coinvolgimento e motivazione delle persone appartenenti all'organizzazione, attraverso lo sviluppo delle competenze e la partecipazione diretta e responsabile ai risultati dei processi, grazie al lavoro in team;
- selezionare i propri dipendenti, collaboratori e fornitori secondo i principi di questa politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti;
- valutare, monitorare e sviluppare la qualità dei processi aziendali, perseguendo target di efficacia ed efficienza, nella logica del miglioramento continuo;
- effettuare verifiche interne (*di sistema, processo, prodotto*) atte a identificare e prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- utilizzare impianti e macchinari all'avanguardia per il raggiungimento delle quote di produzione pianificate, per il mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi relativi al prodotto, in modo da ottenere le migliori garanzie per la sicurezza dei dipendenti e per l'ambiente, nel pieno rispetto delle normative cogenti.

Il Responsabile della Garanzia Qualità ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto in questo Manuale; egli ricorrerà direttamente al sottoscritto per problemi di qualità, che non potrà autonomamente risolvere attraverso le strutture organizzative qui descritte.

L'implementazione del Sistema Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dal sottoscritto e dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.

Il Consigliere Delegato e Direttore Generale



Questa politica è stata formulata dalla Direzione Generale, approvata dal Consiglio di Amministrazione, spiegata e discussa in occasione delle attività di addestramento e formazione ai dipendenti ed affissa in tutti i reparti produttivi.

La politica è rivalutata ed aggiornata almeno con frequenza annuale e si ispira agli otto principi di gestione per la qualità della norma ISO 9000.

Sez.	Rev.	Data	Redatto GQ	Verificato RGQ	Approvato DG
5	00	07/01/2010	